

## SPECTRUM-Software-Betreuung für DATEV-Anwender

# "Outsourcing-Dienstleistung"

mit **S.O.S.-Fernbetreuung (S.O.S. = Systempartner-On-Site)**

Preise gültig ab 1.7.2025

Pos.	Artikel- bzw. Dienstleistungs-Beschreibung	Preis (€)
	<p><b>Software-Betreuungs-Dienstleistung für DATEV-Anwender</b></p> <p><b>"Outsourcing-Vertrag"</b></p> <p>SPECTRUM betreut durch IT-Spezialisten - quasi als externer Netzwerk-Administrator und datenschutztechnisch im Auftrag und nach Richtlinie des Kunden das lokale Server-System und führt DATEV- und Microsoft-Updates nach den Vorgaben der Hersteller durch. Dies umfasst u.a. folgende Leistungen:</p> <p>a) Installation der neuesten DATEV-Programmversionen auf dem Kunden-Server durch Fernwartungs-Aufschaltung. SPECTRUM führt jedes Mal eine Überprüfung der Installations-Ordnungsmäßigkeit bzw. der Lauf- u. Funktions-Fähigkeit durch</p> <p>b) Die Installation notwendiger Sicherheits-Updates von Microsoft (Windows bzw. MS-Office usw.) wird ebenfalls im Rahmen dieser Outsourcing-Dienstleistung vorgenommen.</p> <p>c) SPECTRUM übernimmt die notwendige Koordinierung dieser Update-Maßnahmen wie ein "externer IT-Administrationsmitarbeiter"</p> <p>d) Der Kunde gestattet es SPECTRUM diese Betreuungs-Maßnahmen über Fernwartungstechniken durchzuführen. SPECTRUM schließt andererseits mit dem Kunden eine Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung nach § 28 EU-DSGVO und stellt außerdem sicher, dass die standesrechtlichen Verschwiegenheits-Bedingungen mitberücksichtigt werden.</p>	
	Während der Vertrags-Laufzeit hat der Kunde Zugriff auf die spezielle Telefon-Hotline von SPECTRUM für DATEV-Handhabungshilfen. Bei systemnahen "Problemen" klärt SPECTRUM ggfs. diese mit der entspr. Fachabteilung bei der DATEV.	
	Mehraufwendungen werden separat zum Ende eines Kalenderjahres mit 140,00 + USt pro Stunde nachberechnet.	
	SPECTRUM weist hier ausdrücklich darauf hin, dass dieser Betreuungsvertrag keine Betriebs--Bereitschafts-Gewährleistung ist und dass SPECTRUM nicht für Arbeitszeitausfälle oder sonst. Folgeschäden haftet. Vorort-Service-Einsätze sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Werden diese gewünscht, werden die nach Aufwand zusätzlich abgerechnet.	
	<p><b>Vertragslaufzeit:</b></p> <p>Ein Outsourcing-Dienstleistungsvertrag läuft nach Vertragsabschluss (Auftragsbestätigung) auf unbestimmte Zeit. Die Vereinbarung kann unter Beachtung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Alle Kündigungen müssen in Textform erfolgen. Der Kunde ermächtigt SPECTRUM, die monatl. Dienstleistungsraten durch Abbuchungsauftrag im SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.</p>	
	<p><b>Monatliche Pauschale für die Software-Betreuung von DATEV-Anwendern: "Outsourcing-Dienstleistung" eines WTS-Server-Systems mit S.O.S.-Fernbetreuung:</b></p> <p style="text-align: right;">210,00 € monatlich</p> <p><b>Umfassend max. 24 Std. pro Jahr (Kanzleipauschale - Normal)</b></p> <p>Preis gilt für Normalzeiten Mo - Fr zwischen 9:00 und 17:00 Uhr</p>	<b>210,00 €</b>
	<p><b>Monatliche Pauschale für die Software-Betreuung von DATEV-Anwendern: "Outsourcing-Dienstleistung" eines PCs mit S.O.S.-Fernbetreuung:</b></p> <p style="text-align: right;">140,00 € monatlich</p> <p><b>Umfassend max. 12 Std. pro Jahr (Mandantenpauschale)</b></p> <p>Preis gilt für Normalzeiten Mo - Fr zwischen 9:00 und 17:00 Uhr</p>	<b>140,00 €</b>
	<p><b>Spätoutsourcing-Mehraufwendungen</b></p> <p>(Mo - Do nach 17:00 Uhr, freitags ab 15:00 Uhr bzw. samstags)</p> <p>werden mit einem Aufschlag von 25% abgerechnet.</p>	<b>25%</b>
	Darüberhinaus gelten die normalen Preise gemäß SPECTRUM-Dienstleistungs-Preisliste	

Es gelten die Allg. Geschäftsbedingungen der SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH

(siehe unter: [www.spectrum-news.de](http://www.spectrum-news.de)).

Geschäftsführer: Dipl.Kff. Mona Henning u. Markus Rogge - Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.Ing. Ulrich Giesen  
Amtsgericht Wuppertal: HRB 25951 - USt-ID-Nr.: DE121100555

Kreissparkasse Düsseldorf IBAN: DE83 3015 0200 0003 5464 05 BIC:WELADED1KSD  
Volksbank im Bergischen Land eG IBAN: DE08 3406 0094 0009 8274 29 BIC: VBRSD33XXX