SPECTRUM-Dienstleistungs-Kontingent- Paketvereinbarungen

Vereinbarung über Kontingent-Dienstleistungsstunden

Pos.	Artikel- bzw. Dienstleistungs-Beschreibung	Preis (€)
1	<p><u>SPECTRUM-Dienstleistungs-Kontingent-Paketvereinbarungen</u> Für SPECTRUM-Kunden mit einem SPECTRUM-ASP-Vertrag. Vereinbarung über den Kauf von einem Jahres-Kontingent an Support-Dienstleistungsstunden mit monatl. Pauschalabrechnung.</p> <p>Umfassend:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT-Spezialisten für Projekt-Management, IT-Consulting, Trouble-Shooting usw. - Spezialisten-Einsatz im DATEV-Umfeld - Spezialisten-Einsatz im Microsoft-365/Azure-Umfeld - Spezialisten im CTI- & Cloud-TK-Umfeld - für Hotline/Fernwartungs-Support - SPECTRUM-Produkte wie E-Auftrag, E-Pendelordner, Web-Tresor, E-Mail-Verschl. usw. <p>Der Kunde erwirbt hiermit ein Kontingent von Arbeitsstunden (Fachbetreuungen sind mischbar). Alle anfallenden SPECTRUM-Dienstleistungs-Einsätze werden minutengenau auf dieses Kontingent-Konto gebucht. Der Kunde erhält nach jedem Quartal eine Aufstellung der gebuchten Dienstleistungs-Einsätze und kann diese mit den direkt nach Dienstleistungsbeendigung zugeschickten Tätigkeitsnachweisen abgleichen. Zum Ende eines Kalenderjahres erhält der Kunde eine Gesamtabrechnung dieser Kontingentvereinbarung und ggfs. angefallene Mehraufwendungen werden mit 165,00 € +USt nachberechnet. Ggfs. nicht verbrauchte Kontingentstunden verfallen zum Ende jeden Kalenderjahres. Sie erhalten unterjährig keine Dienstleistungs-Abrechnungen mehr.</p> <p>SPECTRUM verpflichtet sich entspr. Fachpersonal kontinuierlich vorzuhalten. SPECTRUM weist hier ausdrücklich darauf hin, dass dieser Betreuungsvertrag keine Betriebs-Bereitschafts-Gewährleistung ist und dass SPECTRUM nicht für Arbeitszeitausfälle oder sonst. Folgeschäden haftet.</p> <p>Vorort-Servicetechniker-Einsätze sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Werden diese gewünscht, werden diese zusätzlich nach Aufwand abgerechnet.</p>	
2	<p><u>Vertragslaufzeit der Dienstleistungs-Kontingent-Paketvereinbarung:</u> Die Dienstleistungs-Kontingent-Paketvereinbarung läuft nach Vertragsabschluss (Auftragsbestätigung) auf unbestimmte Zeit. Die Vereinbarung kann unter Beachtung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Alle Kündigungen müssen in Textform erfolgen. Der Kunde ermächtigt SPECTRUM, die monatl. Dienstleistungsraten durch Abbuchungsauftrag im SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen. Eine Aufstockung der Kontingentstunden ist jederzeit möglich, eine Reduzierung erst durch Teil-Kündigung zum Endes eines Kalenderjahres möglich.</p>	
3	<p><u>Vereinbarung über durchschnittlich 1 Dienstleistungsstunde pro Monat</u> (12 Stunden pro Jahr bzw. unterjährig anteilig)</p>	155,00 €
4	<p><u>Vereinbarung über durchschnittlich 2 Dienstleistungsstunden pro Monat</u> (24 Stunden pro Jahr bzw. unterjährig anteilig)</p>	310,00 €
5	<p><u>Vereinbarung über durchschnittlich 3 Dienstleistungsstunden pro Monat</u> (36 Stunden pro Jahr bzw. unterjährig anteilig)</p>	465,00 €
6	<p><u>Vereinbarung über durchschnittlich 4 Dienstleistungsstunden pro Monat</u> (48 Stunden pro Jahr bzw. unterjährig anteilig)</p>	620,00 €
7	<p><u>Vereinbarung über durchschnittlich 5 Dienstleistungsstunden pro Monat</u> (60 Stunden pro Jahr bzw. unterjährig anteilig)</p>	775,00 €
<p>Es gelten die Allg. Geschäftsbedingungen der SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH (siehe unter: www.spectrum-news.de).</p> <p>Geschäftsführer: Dipl.Kff. Mona Henning u. Markus Rogge - Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.Ing. Ulrich Giesen Amtsgericht Wuppertal: HRB 25951 - USt.-ID-Nr.: DE121100555</p> <p>Kreissparkasse Düsseldorf IBAN: DE83 3015 0200 0003 5464 05 BIC:WELADED1KSD Volksbank im Bergischen Land eG IBAN: DE08 3406 0094 0009 8274 29 BIC: VBRSD33XXX</p>		