

# **Leistungsbeschreibung SPECTRUM-Backup für Microsoft-365**

## **Inhaltsverzeichnis**

- Warum ein SPECTRUM-Backup für Microsoft-365 ?
- Microsoft-365-Shared-Responsibility
- Leistungsübersicht
- Beschreibung der Datensicherung
- Sicherheit
- Daten-Rücksicherungen
- Wartungsfenster „Typ Datensicherungszeit“
- Datensicherungs-Vertragsbeendigung
- Leistungsabrechnung / Vertragsabschluss

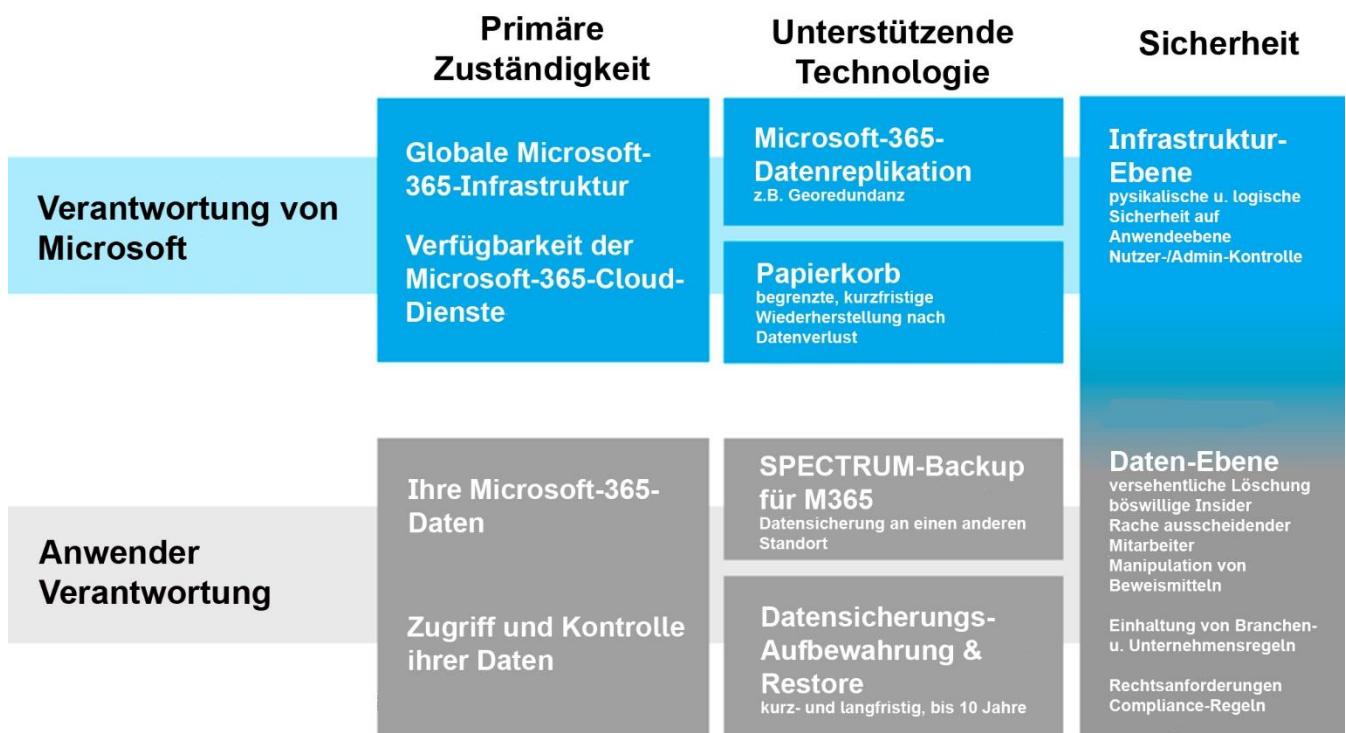
# Warum ein SPECTRUM-Backup für Microsoft-365 ?

MS-Outlook/Exchange, MS-Teams, MS-OneNote, MS-OneDrive, MS-SharePoint-Online & Co. gehören u.a. zu den cloudbasierten Apps aus der Microsoft-365-Suite. Viele Unternehmen arbeiten heute schon mit diesen Apps aus Microsoft-365. Viele glauben aber, dass Microsoft auch die Daten in der Cloud mit absichert. Dies ist ein großer Irrtum – das stimmt leider nicht: Microsoft stellt nur die Infrastruktur zur Verfügung – für die Datensicherung in Microsoft-365 sind die Kunden selbst verantwortlich.

Sie benötigen ein Backup für Ihre Microsoft-365-Daten:

- Zur Datenverlust Prävention: Selbst in der Cloud sind Ihre Daten vor menschlichen Fehlern, Hackerangriffen oder technischen Fehlern nicht völlig sicher.
- Aus rechtlichen Compliance-Gründen: Viele Branchen erfordern regelkonforme Datensicherungen und Archivierungen, um gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu genügen.
- Um die Geschäftskontinuität bei IT-Störungen zu gewährleisten: In kritischen Momenten ermöglicht ein Backup den schnellen Zugriff bzw. ein Restore auf wichtige Daten und sichert so den ununterbrochenen Geschäftsbetrieb.
- Der Kunde hat beim Einsatz von Microsoft-365 selbst die Verantwortung für die Daten!

## Microsoft-365-Shared-Responsibility



## Leistungsübersicht

„SPECTRUM-Backup für Microsoft 365“ verhindert das Risiko von Datenverlust in Ihren Microsoft-365-Anwendungen, indem es eine umfassende Backup- und Wiederherstellungslösung bietet, die einfach zu implementieren und zu verwalten ist.

Als Backups werden regelmäßige Sicherungskopien bezeichnet, die im Rahmen einer Datensicherungsstrategie abgespeichert werden. Kommt es zu einem Datenverlust (z.B. durch Manipulation, Sabotage, Irrtum oder technischen Defekt), können so die jeweils aktuellen oder zeitlich aus der Vergangenheit benötigten Daten aus der Backup-Reihe wiederhergestellt werden (Restore).

Die kontinuierliche Datensicherung und das laufende automatische Monitoring bzw. die Überwachung der Datensicherungen gehören mit zu den wichtigsten Dienstleistungen im „SPECTRUM-Backup für M365“. Ihre Daten aus MS-Outlook/Exchange-Online, MS-Teams (einschließlich Kanäle und Registerkarten), MS-OneNote, MS-OneDrive und MS-SharePoint-Online werden täglich gesichert.

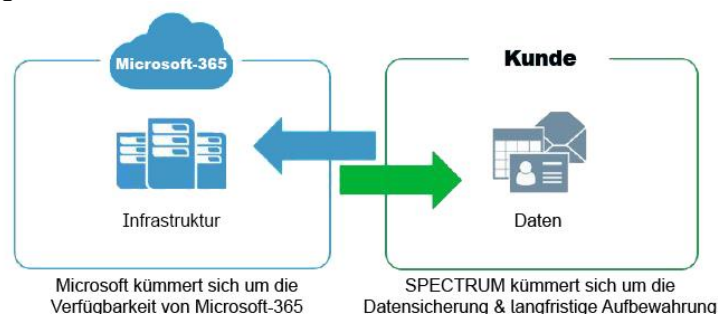
### 10 Jahres Managed-Backup (Datensicherung)

- tägliche Sicherung der kompletten Microsoft-365-Daten
- Automatische Überwachung der täglichen Datensicherung und zusätzliche Überprüfung durch die IT-Profis von SPECTRUM (Managed Service)
- die tägliche Datensicherung erfolgt nachts in einer Inkremental-Sicherung der veränderten Daten auf ein S3-Storage-System in einem Rechenzentrum in Deutschland
- die Daten werden mit einem nachlaufenden „Schweif“ von 10 Jahren gesichert
- die Backup-Datensicherung wird sicher und verschlüsselt auf dem S3-RZ-Storage-System gespeichert (S3 = sog. „Simple-Storage-Service“-Technik, dies ist ein Objekt-Speicherservice, der branchenführende Skalierbarkeit, Datenverfügbarkeit, Sicherheit und Leistung bietet).

Darüberhinaus können neben dieser Standard-„SPECTRUM-Backup-365“-Datensicherung auch andere Datensicherungsaufbewahrungszeiten vereinbart werden (diese müssen in Vertrags-Textform zwischen SPECTRUM und dem Auftraggeber spezifiziert werden).

## Beschreibung der Datensicherung

Mit einer speziellen Datensicherungssoftware (Veeam) für die Microsoft-365-Umgebungen erfolgt jede Nacht die Datensicherung.



Die Daten werden mit einem sogenannten nachlaufenden "**Sicherungs-Schweif**" von **10 Jahren** gesichert. Während dieser Zeit können mit diesem Sicherungsverfahren Tag genau Daten aus MS-Outlook/Exchange-Online, MS-Teams, MS-OneNote, MS-OneDrive und MS-SharePoint-Online wiederhergestellt werden.

Für die Effizienz der Datenübertragung und Speicherung wird ein inkrementelles Backup-Verfahren verwendet. Nach dem initialen vollständigen Backup, bei dem eine Kopie aller ausgewählten Microsoft-365-Daten erstellt wird, wird bei den folgenden Backups nur noch ein inkrementelles Backup der Veränderungen/Differenzen durchgeführt. Das bedeutet, dass nur die Änderungen seit dem letzten Backup gespeichert werden. Dies reduziert sowohl die benötigte Bandbreite für die tägliche Datensicherung als auch den benötigten Speicherplatz.

Um die Sicherheit der Daten während der Übertragung und Speicherung zu gewährleisten, werden die Daten nach dem Advanced-Encryption-Standard-Verfahren (AES-256) verschlüsselt und komprimiert archiviert. Alle Daten werden während des gesamten Backup- und Wiederherstellungsprozesses sicher verschlüsselt abgelegt und übertragen. Ihre Backupdaten sind verschlüsselt in einem deutschen Rechenzentrum abgelegt. Einzelne Datensätze (z.B. ein spezifisches Exchange-Postfach, eine E-Mail o.ä. können nicht aus der Gesamtdatensicherung eliminiert werden. Der benutzte Schlüssel passt ausschließlich zu Ihrem persönlichen S3-Backup-Speicher und wird von uns sicher verwahrt.

Hinweis: Mit „SPECTRUM-Backup für M365“ können natürlich nur die Daten gesichert bzw. rückgesichert werden, die Microsoft mit den verfügbaren M365-Lizenzen zulässt. Z.B. fällt der Zusatzartikel „Teams Export API“ bei der Berechnung des Microsoft-365-Tenants an, wenn auch die Kanäle in MS-Teams mitgesichert werden soll. Hierzu muss der Auftraggeber den Tenant-Verwalter (im Allg. ist dies SPECTRUM) separat beauftragen diese API zusätzlich bei Microsoft zu bestellen.

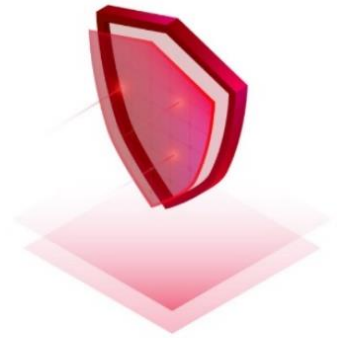
Die Datensicherungs- und Datenrücksicherungsmöglichkeiten hängen natürlich auch stark davon ab, was die Backup-Software „Veeam“ zulässt. Siehe hierzu u.a. „Considerations and Limitations“ von Veeam:  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_considerations.html?ver=70](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_considerations.html?ver=70)

## Sicherheit

Testweise führt SPECTRUM in Zeitabständen Rücksicherungen durch, um zu überprüfen, ob das Sicherungsverfahren auch einwandfrei für ggfs. benötigte Rücksicherungen funktioniert.

Die täglichen Datensicherungs-Läufe werden außerdem über automatisierte Managed-Service-Systeme und automatisierte Monitor-Verfahren laufend überprüft und die Datensicherungen werden täglich von den IT-Profis von SPECTRUM administriert und überwacht. Sollten Datensicherungen einmal nicht ordnungsgemäß durchgelaufen sein, werden diese umgehend händisch nachgeholt.

Alle Backup-S3-Storages befinden sich in einem deutschen Rechenzentrum und sind von den aktiven Arbeitssystemen der Auftraggeber grundsätzlich abgeschottet. Hierdurch wird verhindert, dass z.B. Verschlüsselungs- oder Backdoor-Erpressungs-Trojaner an diese Datensicherungen gelangen können.



**Schutz Ihrer Microsoft 365-Daten** vor versehentlicher Löschung, Sicherheitsbedrohungen und Lücken in Aufbewahrungsrichtlinien



**Schnelle Wiederherstellung einzelner Microsoft 365-Objekte und -Dateien** mit branchenführenden, flexiblen Optionen



**Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Compliance-Vorgaben** mit effizientem e-Discovery von Microsoft 365-Backup-Archiven

## **Daten-Rücksicherungen**

Datenrücksicherungen sind nicht Bestandteil der monatl. Sicherungs-Pauschale. Sie werden nach tatsächlichem Zeitaufwand separat nach Aufwand zu den SPECTRUM-Stundensätzen den Kunden in Rechnung gestellt.

Hierbei ist zu erwähnen, dass z.B. die Rücksicherung einer Datei vom Vortag zumeist eine einfache Aktion von nur wenigen Minuten ist. Eine Rücksicherung eines Outlook-Postfaches aus dem Vormonat aber ggfs.schon einmal je nach Größe 1-3 Stunden dauern kann. Die tatsächlichen Aufwendungen werden zu den jeweils gültigen SPECTRUM-Stundensätzen laut Preisliste dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

## **Sonderfall Sicherung von MS-Teams-Kanälen und Chats:**

Wenn der Kunde SPECTRUM/eSPECTRUM explizit dazu beauftragt (dies muss separat ergänzend erfolgen), die "MS-Teams-Kanäle" zu sichern, ist es erforderlich, die „Teams Export API“ von Microsoft-365 zu aktivieren. Die Bereitstellung dieser API ist zwar kostenfrei seitens Microsoft, jedoch können bei der Nutzung Gebühren anfallen, sobald ein enthaltenes Freikontingent überschritten wird. Diese Gebühren werden dem Kunden von SPECTRUM mit der Microsoft-365-Rechnung zusätzlich in Rechnung gestellt. Zur Ermittlung dieser Gebühren gibt es leider derzeit kein Tool von Microsoft, das eine genaue Vorabkalkulation ermöglicht - hier handelt es sich jedoch erfahrungsgemäß nur um sehr geringe Beträge im Cent-Bereich (ca. 1,00 € bei 1.000 Nachrichten).

Bitte beachten Sie, dass derzeit nur die Sicherung von Teams-Kanälen möglich ist. Eine Sicherung von Benutzer-Teams-Chats kann aktuell nicht durchgeführt werden.

## **Sonderfall Sicherung von Öffentlichen Ordnern in Exchange:**

Wenn Sie sog. öffentl. Ordner in MS-Exchange zum Beispiel für die Info-Mails usw. eingerichtet haben, muss im bestehenden Microsoft-365-Vertrag (Tenant) ein "Exchange-Plan1" eingerichtet werden (Admin). Die hiermit verbundenen Kosten von 3,70 € +USt für das Jahresabonnement (Stand 2024) werden monatl. mit der Microsoft-365-Abrechnung von SPECTRUM berechnet.

## **Wartungsfenster „Typ Datensicherungszeit“**

Nach der einmaligen Initialsicherung, bei der Ihr gesamter Datenbestand gesichert wird, wird jeden Tag zwischen 21:00 Uhr und 06:30 Uhr eine inkrementelle Datensicherung gestartet, die alle Daten sichert, die seit der letzten Datensicherung geändert wurden bzw. neu hinzugekommen sind. Diese Datensicherung sichert Ihre Daten mit einem so genannten 10 Jahres Schweif, mit dem Sie Daten bis zu einem Alter von maximal 10 Jahren wieder herstellen können, frühestens jedoch zum Datum der Initialsicherung. Die tägliche Datensicherung wird von SPECTRUM kontinuierlich überwacht.

Für Datenverluste, die durch Fehler oder Fehlfunktionen der beteiligten Softwarehersteller entstanden sind, übernehmen wir jedoch keine Haftung. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen; eine verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel auf Schadensersatz besteht nicht. Dies gilt auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von SPECTRUM bzw. eSPECTRUM.

## **Datensicherungs-Vertragsbeendigung**

Kündigt der Auftraggeber (hat in Textform zu erfolgen) den „SPECTRUM-Backup für Microsoft 365“-Datensicherungsvertrag löscht SPECTRUM bzw. eSPECTRUM unmittelbar nach Vertragsbeendigung die Backup-Daten.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und ist danach zum Quartalsende (d.h. zum 31.3, 30.6, 30.9 oder 31.12. eines jeden Jahres) mit einer Kündigungszeit von 6 Wochen in Textform kündbar. Wenn eine Kündigung wirksam wird, löschen wir die Sicherung zum Stichtag der Kündigung vom S3-Storage System. Die Kunden erhalten dann im darauffolgenden Monat letztmalig eine Abrechnung.

## **Leistungsabrechnung / Vertragsabschluss**

Das Produkt „SPECTRUM-Backup für Microsoft 365“ ist eine Entwicklung der SPECTRUM-Schwesterfirma **eSPECTRUM Internet-Solution GmbH**. Diese Dienstleistung wird daher monatl. über unser Schwester-Unternehmen eSPECTRUM Internet-Solution GmbH separat abgerechnet.

Backup-Verträge werden Daher mit der Firma eSPECTRUM und dem Auftraggeber abgeschlossen und monatl. von eSPECTRUM berechnet. Die Zahlungsweise erfolgt nach dem SEPA-Lastschriftverfahren. Die Abrechnung für die Datensicherung „SPECTRUM-Backup für M365“ erfolgt auf Basis der „SPECTRUM-Backup für M365“-Preisliste.

Es wird immer der gesamte Microsoft-365-Vertrag (gem. Tenant-ID von Microsoft) gesichert, somit müssen immer alle vorhandenen Postfächer und Daten mitgesichert werden. Die Anzahl der benötigten Lizenzen wird jeweils am ersten eines jeden Monats für den vorangegangenen Monat durch das Backup-Programm aus dem Microsoft-Tenant ermittelt und dann rückwirkend berechnet. Der verbrauchte S3-Speicher (je angefangene 100 GB) wird ebenfalls am ersten eines jeden Monats ermittelt und berechnet. In einem S3 Speicher werden auch eventuell gelöschte Elemente noch für 90 Tage weiterberechnet.