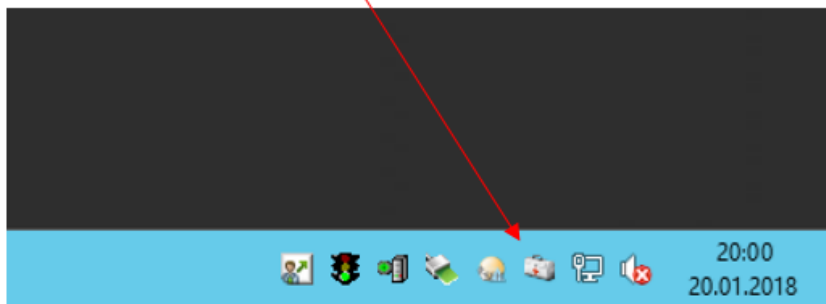


## SPECTRUM-Support-Tool

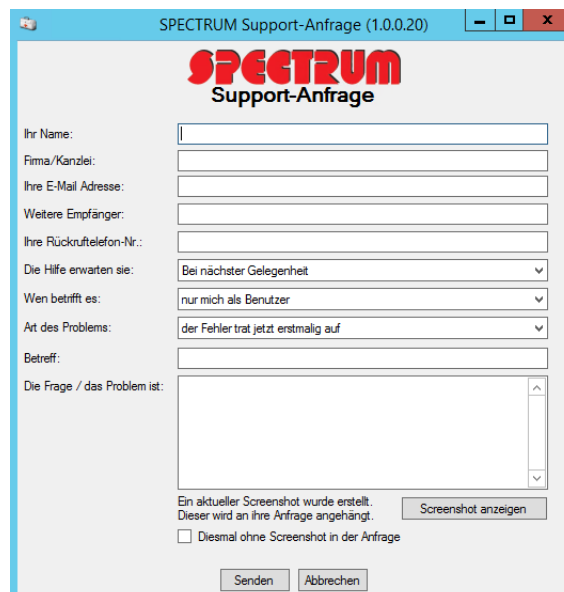
Mit diesem kleinen Helfer können Sie schnell und unkompliziert Fehler sowie Probleme direkt aus Ihrem Arbeitsplatz bei SPECTRUM melden. Hierbei wird (auf Wunsch) auch automatisch ein Bildschirmfoto inkl. der gerade angezeigten Fehlermeldung an uns übermittelt.

Durch die online Meldung per Support-Tool kann Ihr Problem schneller behandelt werden! Es entstehen keine Übermittlungsfehler durch Falschverstehen. Wir können Ihnen so effektiver und schneller helfen. Die Meldung aus dem Support-Tool geht direkt in unser Ticket-System und der nächste freie Techniker bzw. Support-Mitarbeiter kümmert sich um Ihr Problem.

Der Aufruf erfolgt über einen simplen Doppelklick auf unseren „Notfallkoffer“ unten auf Ihrem Bildschirm.



Tragen Sie einfach Ihre Daten sowie ihr Problem in unser Tool ein. Über Auswahlfelder teilen Sie uns mit, wie dringend Ihr Anliegen ist („Diese Hilfe erwarten Sie“), welche Reichweite die Störung hat („Wen betrifft es“) und wie häufig der Fehler auftritt („Art des Problems“).



SPECTRUM Support-Anfrage (1.0.0.20)

**SPECTRUM**  
Support-Anfrage

Ihr Name:

Firma/Kanzlei:

Ihre E-Mail Adresse:

Weitere Empfänger:

Ihre Rückruftelefon-Nr.:

Die Hilfe erwarten sie:

Wen betrifft es:

Art des Problems:

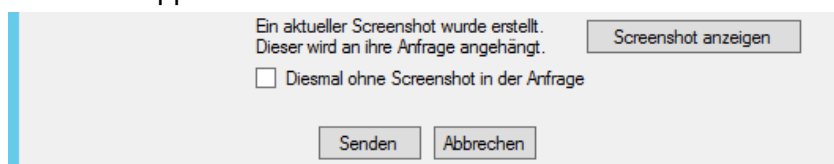
Betreff:

Die Frage / das Problem ist:

Ein aktueller Screenshot wurde erstellt.  
Dieser wird an ihre Anfrage angehängt.

Diesmal ohne Screenshot in der Anfrage

Im unteren Abschnitt haben Sie zudem die Möglichkeit, sich den erstellten Screenshot anzusehen oder diesen aus der Anfrage zu entfernen. Über den Button „Senden“ landet Ihre Anfrage binnen Sekunden bei uns im Support.



Ein aktueller Screenshot wurde erstellt.  
Dieser wird an ihre Anfrage angehängt.

Diesmal ohne Screenshot in der Anfrage